

PATVIRTINTA
VšĮ Radviliškio ligoninės
direktoriaus 2023 m. gegužės 30 d.
įsakymu Nr. V-61

PACIENTŲ LANKYMO VIEŠOJOJE ĮSTAIGOJE RADVILIŠKIO LIGONINĖJE TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Pacientų lankymo viešojoje įstaigoje Radviliškio ligoninėje (toliau – Ligoninė) tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato Ligoninėje besigydančių pacientų lankymo tvarką, užtikrinant infekcijų plitimą ribojančias priemones, atsižvelgiant į šalies / Ligoninės / skyriaus epidemiologinę situaciją bei reglamentuojančius Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos teisės aktus.

2. Aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Higienos norma HN 47-1:2020 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: infekcijų kontrolės reikalavimai“ (toliau – higienos norma), patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V-946 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 47-1:2020 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo“ (Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. gruodžio 10 d. įsakymo Nr. V-2877 redakcija).

3. Pacientų lankymas Ligoninėje / skyriuje gali būti mažinamas arba stabdomas atskiru Ligoninės direktoriaus įsakymu ir Infekcijų kontrolės skyriaus vedėjo nurodymu: kilus ar išaiškinus, bet kurios infekcijos protrūkiui Ligoninės skyriuose ir / ar pasikeitus epidemiologinei situacijai šalyje.

4. **Lankytojai** – Ligoninės pacientus lankantys asmenys.

5. **Lydintieji asmenys** – Ligoninėje tiriamus, gydomus ir (ar) gimdyves, ir (ar) slaugomus pacientus ar atvykusias gimdyti nėščiąsias lydintys asmenys.

6. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos kituose teisės aktuose, nustatančiuose asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

7. **Terminalinės būklės pacientų**, bei pacientų, kuriems diagnozuota užkrečiamoji liga kurios sukėlėjas plinta oro lašeliniu būdu kaip gripas, COVID-19 liga (koronaviruso infekcija) ir kt., pacientų, kuriems pasireiškė COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) klinikiniai simptomai (bent vienas iš šių: kūno temperatūra lygi ar viršija 37,3 °C, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas, staigus uoslės ar skonio praradimas ar susilpnėjimas (toliau – COVID-19 ligai būdingi simptomai) arba pacientų esančių izoliacinėje palatoje su kita įtariama užkrečiamąja liga, ar nustatčius pacientui epidemiologiškai svarbų ligos sukėlėją, lankymas leidžiamas tik su gydančio gydytojo leidimu, neatsižvelgiant į šiame Apraše nurodytas lankymo valandas.

II SKYRIUS PACIENTŲ LANKYMO ORGANIZAVIMO TVARKA

8. **Siekiant užtikrinti infekcijų plitimą ribojančias priemones bei apsaugoti pacientų privatumą ir poilsį, juos lankantiems ir (ar) lydintiems asmenims ir nustatyti tiriamų ir gydomų pacientų lankymo reikalavimus:**

8.1. lankyti pacientus tik nustatytomis lankymo valandomis, neturint ūmių virusinės infekcijos simptomų, neviršyti lankymo vizitui skirto iki 30 min. laiko;

8.2. medicinos personalui informavus Lankytoją, kad pacientui turi būti atliktos gydymo, diagnostikos ar slaugos procedūros, Lankytojai turi išeiti iš palatos;

8.3. atvykus lankyti paciento, Lankytojai turi vykdyti visus medicinos personalo nurodymus;

8.4. Terminalinės būklės pacientus stacionaro skyriuose, taip pat ir COVID-19 infekcija sergančius pacientus arba esančius izoliacinėje palatoje su kita įtariama užkrečiamąja liga, lankyti tik su gydančio ar budinčio gydytojo leidimu, neatsižvelgiant į lankymo valandas, ne ilgiau kaip 15 minučių;

8.5. su mirštančiu pacientu atsisveikinama šia tvarka:

8.5.1. atsisveikinti su pacientu pakviečiami tik paciento gydymo stacionare ligos istorijoje, kaip paciento atstovas / atstovai, įrašyti asmenys ir artimi giminiai: paciento sutuoktinis, sugyventinis (partneris), paciento tėvai (tėviai), paciento vaikai (įvaikiai), broliai, seserys;

8.5.2. leidimas atsisveikinti su pacientu gali būti išduodamas kiekvienam įrašytam asmeniui;

8.5.3. atsisveikinti su mirštančiu pacientu skyriaus bendroje palatoje leidžiama ne daugiau kaip 2 asmenims vienu metu; Atsisveikinimo trukmė iki 30 min., vienvietėje palatoje – trukmė neribojama.

9. Pacientų lankymo laikas Ligoninėje – nuo 11.00 val. iki 13.00 val. ir nuo 16.00 val. iki 19.00 val. visomis savaitės dienomis. Lankytojams, neišėjus iš Ligoninės nustatytu laiku, už paliktus daiktus ir rūbus rūbinėje Ligoninės administracija neatsako.

9.1. vieną pacientą gali lankyti ne daugiau kaip 2 lankytojai;

9.2. lankymas organizuojamas taip, kad palatoje vienu metu būtų ne didesnis lankytojų skaičius nei palatoje esančių lovų skaičius. Išimtis - lankytojai su pacientu yra vieno šeimos ūkio ir palatoje daugiau nėra lankomų pacientų arba vienvietė palata;

9.3. Lankytojui užtikrinti ne mažesnę kaip 1,5 - 2 metrų atstumą nuo kito palatoje esančio paciento (išskyrus lankymą vienvietėje palatoje);

9.4. draudžiama lankyti pacientus turint ūmios virusinės infekcijos simptomus (pvz.: karščiavimas, kosulys, dusulys, viduriavimas ar kt.).

10. Lankymas Reanimacijos ir intensyvios terapijos skyriuje tomis pačiomis Ligoninės pacientų lankymo nustatytomis valandomis. Lankymo trukmė – iki 10 minučių;

10.1. vieną pacientą gali lankyti ne daugiau kaip 1 lankytojas;

10.2. lankyti pacientus gali tik artimiausi žmonės (tėvai, vaikai, broliai, seserys), su savimi privalo turėti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.

11. Lankytojams privaloma:

11.1. palikti rūbus rūbinėje;

11.2. laikytis rankų higienos reikalavimų: prieš patekant į skyrių ir išeinant iš jo dezinfekuoti rankas;

11.3. lankymo metu netrikdyti kitų pacientų ramybės;

11.4. nenešti pacientams neleistinų produktų (alkoholio, rūkalų ir pan.), neimti kitų pacientų daiktų ir maisto produktų;

11.5. nefotografuoti, nefilmuoti, nedaryti garso įrašo Ligoninės patalpose be Ligoninės administracijos leidimo, raštiško pacientų ir darbuotojų sutikimo;

11.6. vizitacijos metu, procedūrų atlikimo metu išeiti iš palatos;

11.7. laikytis trečiųjų asmenų dalyvavimo palatoje gydytojų konsultacijų ir įvairių procedūrų atlikimo metu tvarkos: sveikatos priežiūros specialistams apžiūrint / konsultuojant pacientą, keičiant / įvedant ir / ar šalinant medicinos priemones, slaugos priemones (sauskelnes, kateterius, išmatų ar šlapimo rinktuvus), perrišant žaizdas, tvarkant stomas ir / ar atliekant kitas higienines bei medicinines manipuliacijas, lankytojai nedalyvauja;

11.8. nevaikštantiems pacientams spintelėse nepalikti greitai gendančių produktų. Juos palikti šaldytuvuose nustatyta tvarka;

11.9. laikytis tylos ir ramybės, kai palatoje yra kitų sunkesnės būklės pacientų arba išeiti iš palatos į laukiamąjį;

11.10. neblaivūs ar kitaip apsvaigę lankytojai neįleidžiami.

12. Nosį ir burną dengiančios apsaugos priemonės (medicininių veido kaukės arba respiratoriai) rekomenduojamos, buvus kontakte su sergančiuoju ūmia virusine infekcija 1 - 3 dienų laikotarpyje ir ūmių virusinių kvėpavimo takų infekcijų sezonu.

13. Lankytojui, pažeidusiam Ligoninės vidaus tvarkos taisyklės, šiuo Aprašu nustatytą lankymo tvarką ar higienos reikalavimus, gali būti uždraustas paciento lankymas.

III SKYRIUS ATSAKOMYBĖ

14. Už pacientų lankymo organizavimą Ligoninės stacionaro skyriuose atsakingi skyrių vedėjai.

15. Už pacientų lankymo proceso kontrolę skyriuje, atsakingi skyrių vyresnieji slaugytojai – slaugos administratoriai, o jiems nesant – budintys slaugytojai.

16. Už pacientų lankytojų ir lankomų pacientų informavimą apie asmeninių apsaugos priemonių teisingą naudojimą, rankų higienos reikalavimų laikymąsi, atsakingi skyrių vyresnieji slaugytojai – slaugos administratoriai, o jiems nesant – budintys slaugytojai.

17. Už Apraše nurodytų reikalavimų nesilaikymą, pažeidimus, pasekmes atsako pacientai ir lankytojai.
