

PATVIRTINTA

VšĮ Radviliškio ligoninės direktoriaus
2023 m. gegužės 30 d. įsakymu Nr.
V-61

(VšĮ Radviliškio ligoninės
direktoriaus 2026 m. rugsėjo 9 d.
įsakymo Nr. V-139 (1.4 E) redakcija)

PACIENTŲ LANKYMO VIEŠOJOJE ĮSTAIGOJE RADVILIŠKIO LIGONINĖJE TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Pacientų lankymo viešojoje įstaigoje Radviliškio ligoninėje (toliau – Ligoninė) tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato Ligoninėje besigydančių pacientų lankymo tvarką, užtikrinant infekcijų plitimą ribojančias priemones, atsižvelgiant į šalies / Ligoninės / skyriaus epidemiologinę situaciją bei reglamentuojančius Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos teisės aktus.

2. Aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstatymu, Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V-946 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 47-1:2026 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo“ (Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2026 m. sausio 16 d. įsakymo Nr. V-42 redakcija) patvirtinta Lietuvos higienos norma HN 47-1:2026 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: infekcijų kontrolės reikalavimai“, VšĮ Radviliškio ligoninės vidaus tvarkos taisyklėmis, patvirtintomis viešosios įstaigos Radviliškio ligoninės direktoriaus 2015 m. rugsėjo 22 d. įsakymu Nr. V-142 „Dėl Vidaus tvarkos taisyklių patvirtinimo“ (Viešosios įstaigos Radviliškio ligoninės direktoriaus 2024 m. gruodžio 19 d. įsakymo Nr. V-228 redakcija) bei kitais asmens sveikatos priežiūrą ir infekcijų kontrolę reglamentuojančiais teisės aktais.

3. Apraše naudojamos sąvokos:

3.1. **ŪVKTI** - Ūminės viršutinių kvėpavimo takų infekcijos, skirtingų infekcijų grupės, kurias dažniausiai sukelia virusai, tokie kaip gripo virusas, paragripo virusas, adenovirusas, rinovirusas, paramiksovirusas, respiracinis sincitinis virusas, koronavirusas ir kt. ŪVKTI sąvoka apima įvairių mikroorganizmų sukeltas infekcijas (pagal TLK-10-AM žymimos kodais J00–J06), kurių sukeltoms ligoms būdingi kvėpavimo organų pažeidimo požymiai (t. y. kosulys, čiaudulys, sloga ir kt., kas rodo ir užtikrina sukėlėjo patekimą į aplinką, jo plitimą ir gali susargdinti jautrius šiai infekcijai pacientus, darbuotojus, kitus lankytojus).

3.2. **Gripo sezonas** - laikotarpis, kuriam būdingas sergamumo gripu (TLK-10AM kodas J10), Covid-19 liga (koronaviruso infekcija), (TLK-10AM kodas U07.1) ir kitomis ŪVKTI (TLK-10-AM kodai J00–J06) pakilimas, kuris įprastai trunka nuo 40-osios kalendorinės metų savaitės iki 20-osios kitų metų kalendorinės savaitės.

3.3. **Pacientų lankymo ribojimas** - papildomų izoliacinių priemonių taikymas, reikalingas užtikrinti užkrečiamųjų ligų, ypač perduodamų oro lašeliniu būdu, plitimo kontrolę. Lankymo ribojimas gali būti taikomas palatos / skyriaus / ligoninės lygmenyje atskiru Ligoninės direktoriaus įsakymu ir / ar Infekcijų kontrolės skyriaus vedėjo nurodymu: išaiškinus, bet kurios infekcijos protrūkiui Ligoninės skyriuose ir / ar pasikeitus epidemiologinei situacijai šalyje. Rekomenduojama, kad lankant gripo sezono metu asmenys būtų iš vieno šeimos ūkio (kartu gyvenantys asmenys).

3.4. **Lankytojai** - Ligoninės pacientus lankantys asmenys.

3.5. **AAP** – asmens apsaugos priemonės.

3.6. **Lydintieji asmenys** - Ligoninėje tiriamus, gydomus ir (ar) gimdyves, ir (ar) slaugomus pacientus ar atvykusias gimdyti nėščiąsias lydintys asmenys.

3.7. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos kituose teisės aktuose, nustatančiuose asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

4. Terminalinės būklės pacientų, bei pacientų, kuriems diagnozuota užkrečiamoji liga kurios sukėlėjas plinta oro lašeliniu būdu kaip gripas, COVID-19 liga (koronaviruso infekcija) ir kt., pacientų, kuriems pasireiškė COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) klinikiniai simptomai (bent vienas iš šių: kūno temperatūra lygi ar viršija 37,3 °C, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas, staigus uoslės ar skonio praradimas ar susilpnėjimas (toliau – COVID-19 ligai būdingi simptomai) arba pacientų esančių izoliacinėje palatoje su kita įtariama užkrečiamąja liga, ar nustačius pacientui epidemiologiškai svarbų ligos sukėlėją, lankymas leidžiamas tik su gydančio gydytojo leidimu, neatsižvelgiant į šiame Apraše nurodytas lankymo valandas.

II SKYRIUS

PACIENTŲ LANKYMO ORGANIZAVIMO TVARKA

5. Pacientų lankymo laikas Ligoninėje – nuo 11.00 val. iki 19.00 val. visomis savaitės dienomis.

6. Pacientų lankymo reikalavimai juos lankantiems ir (ar) lydintiems asmenims, siekiant užtikrinti infekcijų plitimą ribojančių priemonių veikimą bei apsaugoti pacientų privatumą ir poilsį:

6.1. vieną pacientą vienu metu gali lankyti ne daugiau kaip 2 lankytojai;

6.2. lankymas organizuojamas taip, kad vienu metu palatoje būtų ne didesnis lankytojų skaičius nei joje esančių lovų skaičius, išskyrus atvejus, kai lankytojai ir pacientas yra vieno šeimos ūkio nariai ir palatoje nėra kitų lankomų pacientų arba pacientas yra vienvietėje palatoje;

6.3. lankytojai privalo laikytis ne mažesnio kaip 1,5-2 metrų atstumo nuo kito palatoje esančio paciento, išskyrus atvejus, kai pacientas gydomas vienvietėje palatoje;

6.4. vieno lankymo trukmė – iki 30 minučių;

6.5. pacientą lankyti draudžiama asmenims, turintiems ūmios virusinės infekcijos simptomų (pvz.: karščiavimas, kosulys, dusulys, viduriavimas ar kt.);

6.6. neblaivūs ar kitaip apsvaigę, agresyvūs lankytojai pacientų lankyti neįleidžiami;

6.7. nerekomenduojama pacientus lankyti su kūdikiais ir mažamečiais vaikais;

6.8. medicinos personalui informavus Lankytoją, kad pacientui turi būti atliktos gydymo, diagnostikos ar slaugos procedūros, Lankytojai turi išeiti iš palatos;

6.9. atvykus lankyti paciento, Lankytojai turi vykdyti visus medicinos personalo nurodymus;

6.10. draudžiama palatoje lankytojams sėdėti ant paciento lovos.

6.11. nerekomenduojama liestis prie palatoje esančių medicinos priemonių. Prieš liečiantis prie daiktų, baldų prieš tai 10-15 sekundžių dezinfekuoti rankas antiseptiku;

6.12. asmenys, atvykę lankyti izoliacinėje palatoje gydomus pacientus, privalo įeiti į palatą su švaria medicinine kauke, o lankytojai dėl sveikatos būklės negalintys dėvėti medicininės kaukės, į Ligoninę / skyrių privalo atvykti veidą pilnai dengiančiu skydeliu ir turėti kvėpavimo negalią (ar kt. sveikatos būklę, kai nosį ir burną dengiančių priemonių dėvėti negali ar jų dėvėjimas gali pakenkti asmens sveikatos būklei) patvirtinantį dokumentą bei asmens tapatybės dokumentą su nuotrauka, kad būtų galima identifikuoti pažymos turėtoją;

6.13. jeigu neįmanoma užtikrinti nuolatinio natūralaus patalpų vėdinimo, tarp lankytojų apsilankymų turi būti daroma ne trumpesnė kaip 10 min. pertrauka, o patalpa vėdinama ne trumpiau kaip 5 minutes;

6.14. Ligoninėje ar skyriuje paskelbus ŪVKTI ligos protrūkį, pacientų lankymas organizuojamas skyriaus vadovo ar vyresniojo slaugytojo-slaugos administratoriaus nustatytą dieną, lankytojams iš anksto užsiregistravus vizitui ir atvykus vykdant medicinos personalo nurodymus;

6.15. terminalinės būklės pacientus stacionaro skyriuose, taip pat ir COVID-19 infekcija sergančius pacientus ar pacientus, kuriems taikoma izoliacija (izoliacinėje palatoje) dėl įtariamos / nustatytos užkrečiamosios ligos arba dėl kitų infekcijų plitimo ribojančių priemonių taikymo, lankyti tik gavus gydančio ar budinčio gydytojo leidimą. Tokius pacientus leidžiama lankyti neatsižvelgiant į nustatytas lankymo valandas, tačiau vieno lankymo trukmė negali viršyti 15 minučių;

6.16. pacientų gydomų Reanimacijos ir intensyvios terapijos skyriuje reikalavimai:

6.16.1. lankymo trukmė - iki 10 minučių;

6.16.2. lankymo laikas - nuo 11.00 val. iki 19.00 val. visomis savaitės dienomis.

6.16.3. vieną pacientą gali lankyti ne daugiau kaip 1 lankytojas;

6.16.4. lankyti pacientus gali tik artimiausi žmonės (tėvai, vaikai, broliai, seserys), su savimi privalo turėti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;

6.17. su mirstančiu pacientu atsisveikinama šia tvarka:

6.17.1. atsisveikinti su pacientu pakviečiami tik paciento gydymo stacionare ligos istorijoje, kaip paciento atstovas / atstovai, įrašyti asmenys ir artimi giminaičiai: paciento sutuoktinis, sugyventinis (partneris), paciento tėvai (įtėviai), paciento vaikai (įvaikiai), broliai, seserys;

6.17.2. įvertinus paciento būklę ir nustačius, kad pagal medicininius kriterijus paciento mirtis yra neišvengiama ir / ar pastebėjus artėjančios mirties proceso požymius (palaipsniui silpstanti sąmonė, agoniškas kvėpavimas ir kiti), pacientas perkeliamas į atskirą palatą (Vidaus ligų skyriaus 9 palata), kurioje suteikiamos galimybės pacientui ir jo artimiesiems atsisveikinti, mirštančiam pacientui oriai numirti, užtikrinant teisę į privatumą;

6.17.3. apie paciento būklės pasikeitimą gydantis gydytojas arba, jam nesant, kitas asmens sveikatos priežiūros specialistas, nedelsdamas informuoja paciento artimuosius (jeigu tokius pacientas turi), laikydamasis paciento teisės į privatumą;

6.17.4. artimiesiems su mirštančiu pacientu leidžiama būti kartu tiek laiko, kiek reikia, išskyrus atvejus, kai tai trukdytų medicininės pagalbos teikimui;

6.17.5. paciento ar jo artimųjų prašymu sudaromos sąlygos kviesti kunigą arba kitą dvasinį asmenį, atsižvelgiant į paciento ir (ar) jo artimųjų religinius bei kultūrinius įsitikinimus;

6.17.6. prireikus šeimai teikiama psichologinė pagalba (prieš paciento mirtį ar po jos). Dėl psichologinės pagalbos poreikio artimieji turi kreiptis į palatos budintį bendrosios praktikos slaugytoją;

6.17.7. asmens sveikatos priežiūros specialistas paklausia paciento artimųjų, ar jie pageidautų, kad mirštančiam pacientui būtų uždegta žvakė. Jei artimieji išreiškia tokį pageidavimą, specialistas, uždega žvakę prie paciento lovos. Jei artimųjų nėra, pacientui mirus, išreiškiant jam pagarbą, ant spintelės visada uždegama žvakė;

6.17.8. po paciento mirties, palatos budintis bendrosios praktikos slaugytojas (jam padeda slaugytojo padėjėjas) atlieka pagarbų kūno paruošimą (uždengimas, aplinkos sutvarkymas), suteikia artimiesiems galimybę oriai atsisveikinti su mirusiuoju;

6.17.9. po atsisveikinimo, išlaikant pagarbą mirusiajam ir konfidencialumą, kūnas išgabenamas, palata sutvarkoma ir paruošiama tolimesniam naudojimui.

7. Lankytojams privaloma:

7.1. viršutinius drabužius (paltus, striukes, lietpalčius ir kt.) palikti rūbinėje arba tam skirtose spintelėse. Į Ligoninės patalpas su viršutiniais drabužiais neiti. Už paliktus daiktus ir rūbus rūbinėje Ligoninės administracija neatsako.

7.2. laikytis rankų higienos reikalavimų: prieš įeinant į Ligoninę ir išeinant iš jos, arba įėjus į skyrių ir išeinant iš jo - dezinfekuoti rankas;

7.3. gripo ar kitų ūmių virusinių infekcijų metu dėvėti asmens apsaugos priemonės (medicininės kaukės). Lankytojai, neturintys kvėpavimo takų ŪVKTI požymių, į izoliacines palatas (didžiausios rizikos susirgti Covid-19 liga pacientų palatas) įleidžiami tik su nosį ir burną dengiančiomis apsaugos priemonėmis. Lankytojai turintys alergiją aplinkos veiksniams turi būti su kvėpavimo takų AAP, kurios visiškai dengia nosį ir burną;

7.4. nenešti alkoholinių gėrimų, tabako gaminių, narkotinių, psichotropinių, sprogstamųjų ir kitų draudžiamų daiktų ir medžiagų. Pacientui skirtas maistas turi atitikti Ligoninės direktoriaus patvirtintus reikalavimus ir gydytojo rekomendacijas dėl maisto kokybės, tinkamumo vartoti ir laikymo;

7.5. nefotografuoti, nefilmuoti, nedaryti garso įrašo Ligoninės patalpose be Ligoninės administracijos leidimo, raštiško pacientų ir darbuotojų sutikimo;

7.6. medicinos personalui informavus, kad pacientui turi būti atliktos gydymo, diagnostikos ar slaugos procedūros, išeiti iš palatos. Laikytis trečiųjų asmenų dalyvavimo palatoje gydytojų konsultacijų ir įvairių procedūrų atlikimo metu tvarkos: sveikatos priežiūros specialistams apžiūrint / konsultuojant pacientą, keičiant / įvedant ir / ar šalinant medicinos priemones, slaugos priemones (sauskelnes, kateterius, išmatų ar šlapimo rinktuvus), perrišant žaizdas, tvarkant stomas ir / ar atliekant kitas higienines bei medicininės manipuliacijas, lankytojai nedalyvauja;

7.7. lankymo metu netrikdyti kitų pacientų ramybės ir poilsio;

7.8. laikytis tylos ir ramybės, kai palatoje yra kitų sunkesnės būklės pacientų arba išeiti iš palatos į laukiamąjį;

7.9. nevaikštantiems pacientams skirtų greitai gendančių produktų nepalikti prie paciento lovos esančiose spintelėse - maisto produktus laikyti šaldytuvuose nustatyta tvarka.

8. Už pacientų lankymo tvarkos pažeidimus lankytojai gali būti įspėjami, o nepaklusę įspėjimams, paprašomi palikti Ligoninės patalpas ar teritoriją.

9. Lankytojui, pažeidusiam Ligoninės vidaus tvarkos taisykles, šiame Apraše nustatytą lankymo tvarką ar higienos reikalavimus, gali būti uždraustas paciento lankymas.

III SKYRIUS ATSAKOMYBĖ

12. Už pacientų lankymo organizavimą Ligoninės stacionaro skyriuose atsakingi skyrių vedėjai.

13. Už pacientų lankymo tvarkos laikymosi kontrolę skyriuje atsakingi skyrių vyresnieji slaugytojai-slaugos administratoriai, o jiems nesant - budintys slaugytojai, kurie:

13.1. pastebėję lankytojus, kuriems įtariami ir pasireiškę ŪVKTI požymiai, informuoja juos apie draudimą lankyti pacientus ir paprašo palikti Ligoninės patalpas;

13.2. užtikrina, kad lankytojai, neturintys kvėpavimo takų ŪVKTI požymių, į izoliacines palatas, kuriose gydomi didžiausios rizikos susirgti COVID-19 liga pacientai, būtų įleidžiami tik su nosį ir burną dengiančiomis apsaugos priemonėmis;

13.3. paskelbus epidemijos / karantino laikotarpį, esant poreikiui, organizuoja lauknešėlių perdavimą pacientams ir užtikrina lankymo ribojimo priemonių taikymą Ligoninės skyriuose.

14. Už pacientų ir lankytojų informavimą apie asmeninių apsaugos priemonių tinkamą naudojimą, rankų higienos ir kitų infekcijų plitimo ribojimo reikalavimų laikymąsi atsakingi skyrių vyresnieji slaugytojai-slaugos administratoriai, o jiems nesant - budintys slaugytojai.

15. Už Apraše nustatytų reikalavimų nesilaikymą pacientai ir lankytojai atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.